

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
ŞUBAT 2015 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	538	510	28	5,20%
1.2	1186	1182	4	0,34%
2	1984	1959	25	1,26%
3	257	257	0	0,00%
4	1299	1299	0	0,00%
5.1	0	0	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	1841	1831	10	0,54%
7	15440	15431	9	0,06%
8	-	-	-	-
9.1	54	54	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	6717	6717	0	0,00%